

„LP EXPRESS“ PASLAUGŲ APRAŠAI



SIUNTŲ SAVITARNOS TERMINALŲ PASLAUGA



Pagal šį Paslaugų aprašymą Vykdytojas teikia Užsakovui paslaugas, kurios apima siuntų siuntimą ir (ar) pristatymą per LP EXPRESS siuntų savitarnos terminalus (toliau – terminalas), t.y.:

- siuntos priėmimas viename terminale ir pristatymas į kitą terminalą;
- siuntos priėmimas terminale ir pristatymas siuntos žymoje nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje arba interneto svetainėje www.lpexpress.lt nurodytose valstybėse (toliau – užsienyje);
- siuntos priėmimas Užsakovo adresu ir pristatymas į terminalą;
- siuntos pasaugojimas terminale.

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 1.1. maksimalus siuntos svoris – 30 kg;
- 1.2. atsižvelgiant į Užsakovo pasirinktą siuntų savitarnos terminalo dėžutės dydį (S, M, L arba XL), siuntos pakuotei taikomos matmenų ribos (centimetrais):
 - S – 35 x 8 x 61;
 - M – 35 x 17,5 x 61;
 - L – 35x 36,5 x 61;
 - XL – 35 x 74,5 x 61.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

3. Siuntos adresavimas

- 3.1. Siunčiant siuntą iš terminalo gavėjo adresu Lietuvoje arba užsienyje, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), mobilaus telefono numerį, gavėjo adresą ir pašto kodą.
- 3.2. Siunčiant siuntą iš vieno terminalo į kitą, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), mobilaus telefono numerį, el. pašto adresą ir gavėjo terminalą.
- 3.3. Siunčiant siuntą iš Užsakovo buveinės į terminalą, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), mobilaus telefono numerį, el. pašto adresą, Užsakovo adresą, pašto kodą ir gavėjo terminalą.
- 3.4. Įdedant siuntą pasaugoti, siunta turi būti adresuota nurodant gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

- 4.1. Siųsdamas siuntą iš vieno terminalo į kitą terminalą ar iš terminalo gavėjo adresu, Užsakovas iš Vykdytojo sistemos arba pačiame terminale atsispausdina siuntos žymą ir prikljuoja /

pritvirtina ją prie siunčiamos siuntos. Tokiu atveju siunčiamų siuntų manifesto Užsakovas neformuoja.

4.2. Įdedant siuntą pasaugoti, Užsakovas terminale atsispausdina siuntos žymą ir priklįuoja / pritvirtina ją prie siunčiamos siuntos.

4.3. Užsakovas išsiųsti paruoštą siuntą Vykdytojo kurjeriui pateikia su šiais dokumentais:

4.3.1. siuntos žyma, kurią Užsakovas priklįuoja / pritvirtina prie siuntos;

4.3.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

Užsakovui užpildžius siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris, kuris darbo dienomis iki žemiau nurodytos valandos atvyksta paimti paruoštų išsiųsti siuntų Užsakovo nurodytu adresu.

Miestas	Vėliausias kurjerio iškvietimo laikas pageidaujant, kad kurjeris atvyktų tą pačią dieną	Kurjerio atvykimo laikas
Alytus	iki 15:00	iki 17:00
Kaunas	iki 15:00	iki 17:00
Marijampolė	iki 15:00	iki 17:00
Klaipėda	iki 15:00	iki 17:00
Tauragė	iki 13:00	iki 16:00
Panevėžys	iki 15:00	iki 17:00
Šiauliai	iki 15:00	iki 17:00
Telšiai	iki 15:00	iki 16:00
Utena	iki 15:00	iki 17:00
Vilnius	iki 15:00	iki 17:00

Vėliausią kurjerio iškvietimo laiką kituose miestuose rasite **čia**.

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas tinkamai supakavęs siunčiamas siuntas ir paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus, siuntas pateikia:

6.1. į Vykdytojo terminalą, kai siuntos siunčiamos iš vieno terminalo į kitą, iš terminalo gavėjo adresu arba įdedamos į terminalą pasaugoti;

6.2. Užsakovo adresu, kai siuntos siunčiamos iš Užsakovo buveinės į terminalą.

7. Pristatymo trukmė

7.1. Užsakovui pateikus siunčiamą siuntą į Vykdytojo terminalą iki interneto svetainėje www.lpexpress.lt nurodyto vėliausio siuntų surinkimo laiko, siunta pristatoma:

7.1.1. į kitą siuntos žymoje nurodytą Vykdytojo terminalą per 24 valandas*;

7.1.2. siuntos žymoje nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje kitą darbo dieną;

7.1.3. siuntos žymoje nurodytu gavėjo adresu užsienyje per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Preliminarūs siuntų pristatymo terminai nurodyti interneto svetainėje www.lpexpress.lt. Dėl ne nuo Vykdytojo priklausančių aplinkybių siuntų pristatymo terminai gali keistis.

7.2. Užsakovo adresu pateikta siunta į Vykdytojo terminalą pristatoma kitą darbo dieną po siuntos išsiuntimo dienos.

*Netaikoma siuntoms, į vykdytojo terminalą pateiktoms šeštadienį iki vėliausio siuntų surinkimo laiko. Šios siuntos gavėjams pristatomos artimiausią darbo dieną.

8. Pristatymo sąlygos

8.1. Pristačius Užsakovo siunčiamą siuntą į terminalą:

- 8.1.1. Vykdytojas išsiunčia siuntos gavėjui pranešimą apie siuntos gavimą terminale trumpąja SMS žinute ir elektroniniu paštu (jei jis nurodytas);
- 8.1.2. siuntos gavėjas atvykęs atsiimti į terminalą pristatytos siuntos, suveda pranešime nurodytus 2 PIN kodus ir pasiima siuntą iš terminalo dėžutės;
- 8.1.3. siuntos gavėjas privalo atsiimti siuntą iš terminalo per 72 valandas, skaičiuojant nuo pristatymo į terminalą momento.
- 8.2. Pristatant Užsakovo siuntą žymoje nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje:
 - 8.2.1. Prieš pristatydamas siuntą Vykdytojo kurjeris ne vėliau kaip prieš 15 min. susisiekiama su gavėju telefonu, nurodytu siuntos žymoje, ir informuoja jį apie numatomą siuntos pristatymo laiką.
 - 8.2.2. Nepavykus susisiekti su siuntos gavėju telefonu, kurjeris apie siuntos pristatymą gavėją informuoja SMS žinute.
 - 8.2.3. Siuntos gavėjui susisiekus su kurjeriu (po SMS žinutės išsiuntimo), suderinamas siuntos pristatymo laikas.
 - 8.2.4. Jeigu Vykdytojo kurjeriui išsiuntus SMS žinutę siuntos gavėjas su juo nesusisiekiama, kurjeris pristato siuntą žymoje nurodytu adresu.
 - 8.2.5. Pristatymo metu nepavykus įteikti siuntos (ne dėl kurjerio kaltės), kurjeris gavėjui gaunamosios pašto korespondencijos siuntų dėžutėje palieka siuntos gavimo pranešimą, kuriame nurodo neįteiktos siuntos saugojimo adresą ir / arba telefono numerį, kuriuo paskambinęs gavėjas bus informuotas apie siuntos atsiėmimo sąlygas.
- 8.3. Užsakovo į užsienį siunčiama siunta pristatoma žymoje nurodytu gavėjo adresu.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Užsakovo siunčiama siunta, kurios gavėjas neatsiėmė iš terminalo per nustatytą 72 valandų terminą arba kurios nepavyko įteikti nurodytu adresu Lietuvoje, nemokamai saugoma 15 kalendorinių dienų nuo siuntos gavimo kurjerio darbo vietoje dienos.
- 9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@lpexpress.lt), iš terminalo neatsiimta arba gavėjo adresu Lietuvoje neįteikta siunta gali būti saugoma ilgiau nei 15 kalendorinių dienų.
- 9.3. Gavėjo adresu užsienyje siunčiama Užsakovo siunta, kurios nepavyko įteikti gavėjui pirmojo bandymo pristatyti metu, saugoma užsienyje 2 savaites. Siuntos gavėjui pageidaujant, saugojimo terminas gali būti pratęstas iki 2 mėnesių.

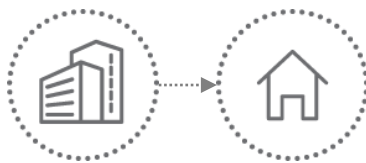
10. Siuntos gražinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta arba ne dėl Vykdytojo kaltės neįteikta Lietuvoje siūsta siunta, pasibaigus saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, gražinama Užsakovui.
- 10.2. Už Lietuvoje siūstos siuntos gražinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokestį.
- 10.3. Gavėjui neįteikta Užsakovo nurodytu adresu užsienyje siūsta siunta pasibaigus saugojimo terminui gražinama Užsakovui nemokamai.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siunčiant siuntą Lietuvoje su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas pildydamas siuntos duomenis Vykdytojo sistemoje arba terminale, privalo nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siuntų manifeste arba terminale nurodytą išperkamąjį mokestį. Išperkamasis mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele. Siuntų savitarnos terminaluose išperkamasis mokestis mokamas tik mokėjimo kortele.
- 11.3. Siunčiant siuntą Lietuvoje su nuoroda „Mokėti įteikiant“, Užsakovas privalo tai nurodyti pildydamas siuntos duomenis Vykdytojo sistemoje arba terminale. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas sumoka Vykdytojui siuntimo mokestį pagal nustatytus tarifus. Siuntos pristatymo mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele. Siuntų savitarnos terminaluose mokestį galima sumokėti tik mokėjimo kortele.

KURJERIŲ PASLAUGA



Gavėjo adresu Lietuvoje

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 1.1. viena siunta gali sverti iki 3 000 kilogramų, jei Užsakovas ir Vykdytojas Sutarties Specialiojoje dalyje nesusitarė kitaip;
- 1.2. mažiausios siuntos matmenų ribos – 90 x 140 mm;
- 1.3. didžiausios siuntos vienas matmuo turi būti ne ilgesnis kaip 1,5 m, o ilgio ir didžiausios apimties, matuojamos bet kuria kryptimi (išskyrus ilgį), suma ne didesnė kaip 3 m;
- 1.4. didžiausias galimas siunčiamos paletės aukštis 1,8 m, svoris – 500 kg.
- 1.5. nestandartinėms siuntoms taikomas papildomas 100 procentų siuntimo tarifas. Siunta laikoma nestandartine, kai jos išmatavimai neatitinka didžiausiai siuntai taikomų apribojimų.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą, mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojui siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojo sistemos:

- 4.1. siuntos žyma, kurią Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siuntos;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

Užsakovui užpildžius siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris, kuris darbo dienomis iki žemiau nurodytos valandos atvyksta Užsakovo nurodytu adresu paimti paruoštą išsiųsti siuntų.

Miestas	Vėliausias kurjerio iškvietimo laikas pageidaujant, kad kurjeris atvyktų tą pačią dieną	Kurjerio atvykimo laikas
Alytus	iki 15:00	iki 17:00
Kaunas	iki 15:00	iki 17:00
Marijampolė	iki 15:00	iki 17:00
Klaipėda	iki 15:00	iki 17:00
Tauragė	iki 13:00	iki 16:00
Panevėžys	iki 15:00	iki 17:00
Šiauliai	iki 15:00	iki 17:00
Telšiai	iki 15:00	iki 16:00
Utena	iki 15:00	iki 17:00
Vilnius	iki 15:00	iki 17:00

Vėliausią kurjerio iškvietimo laiką kituose miestuose, rasite **čia**.

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas tinkamai supakavęs siuntas, paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus ir iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5 punkte nurodyta tvarka, pateikia siuntas Vykdytojo kurjeriui.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma žymoje nurodytu gavėjo adresu kitą darbo dieną po siuntos išsiuntimo dienos.

8. Pristatymo sąlygos

- 8.1. Prieš pristatydamas siuntą kurjeris ne vėliau kaip prieš 15 min. susisiekiama su siuntos gavėju telefonu, nurodytu žymoje, ir informuoja jį apie numatomą siuntos pristatymo laiką.
- 8.2. Nepavykus susisiekti su siuntos gavėju telefonu, kurjeris apie pristatymą gavėją informuoja SMS žinute.
- 8.3. Siuntos gavėjui susisiekus su kurjeriu (po SMS žinutės išsiuntimo), suderinamas siuntos pristatymo laikas.
- 8.4. Jeigu kurjeriui išsiuntus SMS žinutę siuntos gavėjas su juo nesusisiekiama, kurjeris pristato siuntą žymoje nurodytu adresu.
- 8.5. Pristatymo metu nepavykus įteikti siuntos (ne dėl kurjerio kaltės), kurjeris gavėjui gaunamosios pašto korespondencijos dėžutėje palieka siuntos gavimo pranešimą, kuriame nurodo neįteiktos siuntos saugojimo adresą ir / arba telefono numerį, kuriuo paskambinęs gavėjas bus informuotas apie siuntos atsiėmimo sąlygas.
- 8.6. Siunta, kurios svoris yra iki 30 kg, iškraunama ir nunešama siuntos gavėjui nemokamai.
- 8.7. Siuntos, sveriančios daugiau kaip 30 kg, pristatomos iki artimiausios žymoje nurodyto gavėjo adreso privažiavimo vietos. Pageidaujant, kad sunkesnė nei 30 kg siunta būtų pristatyta žymoje nurodytu gavėjo adresu (iki durų), siuntėjas turi užsakyti papildomą krovos darbų paslaugą.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Siunta, kurios nepavyko įteikti nurodytu gavėjo adresu ne dėl Vykdytojo kaltės, nemokamai saugoma 15 kalendorinių dienų nuo siuntos gavimo kurjerio darbo vietoje dienos.
- 9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@lpexpress.lt), siunta gali būti saugoma ilgiau nei 15 kalendorinių dienų.

10. Siuntos gražinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta arba ne dėl Vykdytojo kaltės neįteikta siunta, pasibaigus saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, gražinama Užsakovui.
- 10.2. Už siuntos gražinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokesťį.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siųsdamas siuntą su lydraščiais, Užsakovas privalo įdėti lydraščius į neužklijuotą voką ir voką pritvirtinti prie siuntos matomoje vietoje. Ant voko Užsakovas privalo priklijuoti / pritvirtinti iš Vykdytojo sistemos atspausdintą siuntos lydraščio žymą. Vykdytojas įteikia siuntą su lydraščiais siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai jis pasirašo lydraštyje, kuris gražinamas Užsakovui.
- 11.3. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas privalo Vykdytojo sistemoje nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siuntų manifeste nurodytą išperkamojį mokesťį. Išperkamojo mokesčio priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele.
- 11.4. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“, Užsakovas privalo tai nurodyti Vykdytojo sistemoje. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“ gavėjui tik tuo atveju, kai gavėjas sumoka Vykdytojui siuntimo mokesťį pagal nustatytus tarifus.
- 11.5. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Pristatymas šeštadienį“, Užsakovas privalo siuntą pažymėti specialiu lipduku* ir pateikdamas šio tipo siuntą Vykdytojo kurjeriui, jį apie tai informuoti. Specialų lipduką Užsakovas privalo priklijuoti toje pačioje siuntos pusėje, kurioje yra priklijuota adreso žyma. Siuntos su lipduku „Pristatymas šeštadienį“ 52 miestuose yra pristatomos šeštadieniais, jei Užsakovas Paslaugų aprašymo 6 punkte nurodyta tvarka pateikia siuntas Vykdytojo kurjeriui.

*Norėdami gauti lipduką „Pristatymas šeštadienį“, kreipkitės į Jus aptarnaujantį vadybininką.

EKONOMIŠKOS SIUNTOS PASLAUGA



Į Lietuvos pašto skyrių

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 1.1. maksimalus siuntos svoris – 10 kg;
- 1.2. mažiausios siuntos matmenų ribos yra 90 x 140 mm;
- 1.3. didžiausios siuntos vienas matmuo neviršija 1,05 m, o siuntos ilgio ir didžiausios apimties, matuojamos bet kuria kita kryptimi nei ilgis, suma yra ne didesnė kaip 2 m.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą, mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojui išsiųsti siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojo sistemos:

- 4.1. siuntos žyma, kurią Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siunčiamos siuntos;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui / pašto darbuotojui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

- 5.1. Užpildžius siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris, kuris darbo dienomis iki žemiau nurodytos valandos atvyksta Užsakovo nurodytu adresu paimti paruoštų išsiųsti siuntų.

Miestas	Vėliausias kurjerio iškvietimo laikas pageidaujant, kad kurjeris atvyktų tą pačią dieną	Kurjerio atvykimo laikas
Alytus	iki 15:00	iki 17:00
Kaunas	iki 15:00	iki 17:00
Marijampolė	iki 15:00	iki 17:00
Klaipėda	iki 15:00	iki 17:00
Tauragė	iki 13:00	iki 16:00
Panevėžys	iki 15:00	iki 17:00
Šiauliai	iki 15:00	iki 17:00
Telšiai	iki 15:00	iki 16:00
Utena	iki 15:00	iki 17:00
Vilnius	iki 15:00	iki 17:00

Vėliausią kurjerio iškvietimo laiką kituose miestuose, rasite [čia](#).

5.2. Tais atvejais, kai Užsakovas pageidauja pateikti siuntas pašte, Užsakovas pažymi tai Vykdytojo sistemos paskyroje. Tokiu atveju Paslaugų aprašymo 5.1 punkto nuostatos nėra taikomos.

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas, tinkamai supakavęs siuntas ir paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus, pateikia siuntas Vykdytojui darbo dienomis:

- 6.1. Užsakovo adresu, iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5.1 punkte nurodyta tvarka;
- 6.2. Užsakovo ir Vykdytojo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytame pašte.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma į žymoje nurodytą gavimo paštą per 3 darbo dienas po siuntos išsiuntimo dienos.

8. Pristatymo sąlygos

Apie siuntos pristatymą į pašto skyrių gavėjas informuojamas SMS žinute, kuri yra siunčiama žymoje nurodytu mobiliuoju telefono numeriu. Jeigu siuntos žymoje nurodytas nekorektiškas gavėjo mobilusis telefono numeris, į gavėjo gaunamosios pašto korespondencijos dėžutę pristatomas pranešimas apie siuntos atsiėmimą pašte.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Siuntos gavėjo neatsiimta siunta nemokamai saugoma žymoje nurodytame pašte 15 kalendorinių dienų nuo siuntos gavimo pašte dienos.
- 9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@lpexpress.lt), siunta gali būti saugoma ilgiau nei 15 kalendorinių dienų.

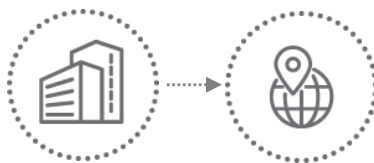
10. Siuntos grąžinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta siunta, pasibaigus siuntos saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, grąžinama Užsakovui.
- 10.2. Už siuntos grąžinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį grąžinimo mokestį.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siųsdamas siuntą su lydraščiais, Užsakovas privalo įdėti lydraščius į neužklijuotą voką ir voką pritvirtinti prie siuntos matomoje vietoje. Ant voko Užsakovas privalo priklijuoti / pritvirtinti iš Vykdytojo sistemos atspausdintą siuntos lydraščio žymą. Vykdytojas įteikia siuntą su lydraščiais siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai jis pasirašo lydraštyje, kuris grąžinamas Užsakovui.
- 11.3. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas privalo Vykdytojo sistemoje nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siunčiamų siuntų manifeste nurodytą išperkamojo mokesčio mokestį. Išperkamojo mokesčio priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele.

SIUNTŲ PRISTATYMO Į UŽSIENĮ PASLAUGA



Į užsienį

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos svoris ir matmenys turi atitikti interneto svetainėje www.lpexpress.lt nurodytus reikalavimus tarptautinių siuntų svoriui ir matmenims.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojui išsiųsti siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojo sistemos:

- 4.1. siuntos žyma, kurią Užsakovas prikljuoja / pritvirtina prie siunčiamos siuntos. Svarbu žinoti, jog siunčiant siuntas ne į Europos Sąjungos šalis prie siuntos reikia pridėti 5 kopijas siuntos žymų;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siunčiamų siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

Užpildžius siunčiamų siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris, kuris darbo dienomis iki žemiau nurodytos valandos atvyksta Užsakovo nurodytu adresu paimti Užsakovo paruoštų išsiųsti siuntų.

Miestas	Vėliausias kurjerio iškvietimo laikas, pageidaujant, kad kurjeris atvyktų tą pačią dieną	Kurjerio atvykimo laikas
Alytus	iki 15:00	iki 17:00
Kaunas	iki 15:00	iki 17:00
Marijampolė	iki 15:00	iki 17:00
Klaipėda	iki 15:00	iki 17:00
Tauragė	iki 13:00	iki 16:00
Panevėžys	iki 15:00	iki 17:00
Šiauliai	iki 15:00	iki 17:00
Telšiai	iki 15:00	iki 16:00
Utena	iki 15:00	iki 17:00
Vilnius	iki 15:00	iki 17:00

Vėliausią kurjerio iškvietimo laiką kitame mieste, rasite **čia**.

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas, tinkamai supakavęs siunčiamas siuntas, paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus ir iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5 punkte nurodyta tvarka, pateikia siuntas Vykdytojo kurjeriui.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma siuntos žymoje nurodytu gavėjo adresu užsienyje per kiek įmanoma trumpesnį laiką. Preliminarūs siuntų pristatymo terminai nurodyti interneto svetainėje www.lpexpress.lt. Dėl ne nuo Vykdytojo priklausančių aplinkybių siuntų pristatymo terminai gali keistis.

8. Pristatymo sąlygos

Siunta pristatoma siuntos žymoje nurodytu gavėjo adresu užsienyje.

9. Siuntos saugojimas

Gavėjo adresu užsienyje siunčiama Užsakovo siunta, kurios nepavyko įteikti pirmojo bandymo pristatyti metu, saugoma užsienyje 2 savaites. Siuntos gavėjui pageidaujant, saugojimo terminas gali būti pratęstas iki 2 mėnesių.

10. Siuntos gražinimas

Siuntos gavėjui neįteikta Užsakovo nurodytu adresu užsienyje siūsta siunta, pasibaigus siuntos saugojimo terminui, gražinama Užsakovui nemokamai.