

ATNAUJINTA IR PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto
Verslo ir technologijų plėtros
padalinio direktorius
2025-07-24
VAP-2025/123

PRIEINAMUMO ATITIKTIES APRAŠAS INTERNETO SVETAINEI [POST.LT](http://post.lt) ARBA [LIETUVOS PAŠTAS.LT](http://lietuvospastas.lt)

Šis prieinamumo atitikties aprašas (toliau – Atitikties aprašas) taikomas interneto turiniui, kuris yra paskelbtas interneto adresu post.lt arba lietuvospastas.lt (toliau – svetainė). Svetainę administruoja AB Lietuvos paštas (toliau – Lietuvos paštas).

Ši Atitikties aprašas parengtas pagal Lietuvos Respublikos gaminių ir paslaugų prieinamumo reikalavimų įstatymo Nr. XIV-1633 (toliau - Įstatymas) reikalavimus.

1. Interneto svetainės paskirtis

post.lt arba lietuvospastas.lt – tai oficiali Lietuvos pašto svetainė, kurioje galima rasti informaciją apie pašto teikiamas universaliasias pašto, siuntų, finansines ir kitas paslaugas. Be kita ko, svetainėje teikiamos siuntų deklaravimo paslaugos.

Svetainėje post.lt arba lietuvospastas.lt galima susipažinti su siuntų deklaravimo tvarka ir dažniausiai užduodamais klausimais, susijusiais su deklaravimu.

2. Naudojimosi svetaine galimybės

Lietuvos paštas siekia užtikrinti, kad svetaine būtų patogus naudotis visiems, atsižvelgiant į individualius žmonių poreikius. Taip pat atkreipiame dėmesį, kad kai kuriems svetainės lankytojams gali būti aktualu pritaikyti savo kompiuterio, planšetės ar išmaniojo telefono nustatymus – pavyzdžiui, įjungti teksto skaitymą balsu, pakeisti spalvų schemą ar padidinti šrifto dydį – tam, kad naršymo patirtis būtų kuo patogesnė.

Norint sužinoti daugiau apie šių funkcijų naudojimą, kviečiame apsilankyti Saityno prieinamumo iniciatyvos (angl. *Web Accessibility Initiative, WAI*) tinklapyje „[Kaip pakeisti teksto dydį ir spalvas](#)“ (išorinė nuoroda, turinys anglų kalba). Jame rasite naudingų rekomendacijų, kaip nustatyti tam tikras prieinamumo funkcijas savo įrenginyje.

Jei iškiltų sunkumų prisitaikant svetainę pagal savo poreikius, kviečiame susisiekti su mumis el. paštu prieinamumas@post.lt.

3. Internetinė svetainė post.lt arba lietuvospastas.lt atitinka šiuos Įstatyme numatytus reikalavimus

- Svetainėje esantis netekstinis turinys (pvz.: vaizdai) turi alternatyvius tekstus, atliekančius lygiavertę paskirtį nuskaitant turinį;
- Svetainės struktūra yra aiški ir nuosekli, informacija pateikiama logiška seka, o pavadinimai turi unikalią prasmingą reikšmę, siekiant užtikrinti lengvai suprantamą ir patogų naršymą visiems vartotojams, įskaitant tuos, kurie naudojami pagalbinėmis technologijomis;
- Įdiegtas funkcionalumas leidžia nustatyti norimą spalvų kontrastą, o paslaugos prieinamumui aktuali informacija nėra pateikiama vien tik spalvomis;
- Svetainėje sudaryta galimybė reguliuoti teksto dydį, tarpus tarp eilučių, žodžių ir raidžių bei pakeisti šriftą į lengviau skaitomą;
- Naudotojai turi galimybę reikalingą informaciją pasiekti keliais būdais (per paiešką ir navigaciją);
- Laiko apribojimo funkcijos naudojantis paslauga svetainėje nėra;
- Formų ar kitos informacijos pildymui pateikiamos aiškios instrukcijos, padedančios išvengti klaidų: pildymo laukai turi aiškius pavadinimus, pildymo klaidos pažymimos ir suteikiama papildoma instrukcija dėl korektiškos informacijos pateikimo, sudėtingi kognityviniai veiksmai autentifikacijai įvykdyti netaikomi.

4. Svetainės prieinamumo trūkumai

Norime atkreipti dėmesį, jog šiuo metu tam tikros svetainės dalys nėra prieinamos pakankamai, pavyzdžiui:

- Kai kurie vaizdinio turinio elementai gali neturėti alternatyvaus teksto;
- Nors svetainės struktūra yra aiški ir nuosekli, tačiau gali pasitaikyti pavienės programinio žymėjimo neatitiktys;
- Šiuo metu nėra galimybės kai kuriais interaktyviais elementais naršyti vien klaviatūra, o klaviatūros fokusas gali būti matomas ne ant visų puslapio elementų;
- Kai kurie elementai ir funkcijos gali neturėti etikečių ar pavadinimų;
- Kai kurie svetainėje esantys elementai gali būti nenuskaitomi ekrano skaitytuvais.

Dedame ir dėsime pastangas identifikuotus trūkumus pašalinti kaip galima greičiau – šiuo metu dirbame ties reikalingais patobulinimais, leisiančiais pagerinti naršymo patirtį.

5. Atsiliepimai

Jeigu naršydami mūsų svetainėje susidūrėte su prieinamumo kliūtimis, kviečiame apie tai pranešti el. paštu: prieinamumas@post.lt.

Siekiant kuo operatyviau išnagrinėti situaciją ir rasti sprendimą, prašome kartu su savo pastaba pateikti ir papildomą informaciją, kaip rekomenduojama Saityno prieinamumo iniciatyvos (angl. *Web Accessibility Initiative, WAI*) tinklapyje „[Susisiekimasis su organizacijomis dėl neprieinamų svetainių](#)“ (išorinė nuoroda, turinys anglų kalba).

Vertiname kiekvieną konstruktyvų atsiliepimą ir atsakingai peržiūrime visas pastabas, siekdami nuolat gerinti svetainės prieinamumą ir naudojimo patogumą visiems vartotojams.

Jums kreipiantis su atsiliepimu, Jūsų atsiliepime pateiktus asmens duomenis tvarkysime siekdami išnagrinėti jūsų pateiktą kreipimąsi ir pateikti atsakymą. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir jūsų teises www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas.

6. Techninė informacija apie svetainės prieinamumą ir atitikties lygį

Lietuvos paštas deda ir dės pastangas užtikrinti svetainės prieinamumą pagal Įstatymą. Nustačius neatitikimus Įstatyme nustatytiems prieinamumo reikalavimams, keičiant svetainės pobūdį ar keičiantis Įstatyme nustatytiems prieinamumo reikalavimams, svetainė atitinkamai bus peržiūrima ir pagal poreikį pritaikoma pagal Įstatymo reikalavimus.

Svetainė, su skiltyje „Svetainės prieinamumo trūkumai“ aprašytomis išimtimis, atitinka EN 301 549 v.3.2.1 techninį standartą ir [Saityno turinio prieinamumo gairių](#) (angl. *Web Content Accessibility Guidelines, WCAG*) (išorinė nuoroda, turinys anglų kalba) 2.1 versijos A ir AA lygio reikalavimus.

Prieinamumo atitikties lygis nustatomas remiantis rankinio ir automatinio testavimo vertinimo rezultatais. Reprezentatyvios svetainės puslapių imties prieinamumo vertinimą atliko Lietuvos paštas.

7. Atitikties aprašo rengimas

Atitikties aprašas parengtas pagal Įstatymo reikalavimus.

Atitikties aprašą parengė AB Lietuvos paštas.