

Kliento vardas ir pavardė / juridinio asmens pavadinimas ir įmonės kodas

Gyvenamosios vietos / buveinės adresas, el. pašto adresas, mobiliojo telefono nr.

SKUNDAS

[data]

Jei kreipiamasi dėl nepateisintų siuntos siuntimo / gavimo lūkesčių, * pažymėtus laukelius užpildyti privaloma

Siuntos numeris [13 simbolių]*

Siuntėjo vardas, pavardė / pavadinimas, tikslus adresas*

Gavėjo vardas, pavardė / pavadinimas, tikslus adresas*

Siuntos išsiuntimo arba gavimo data

Paslaugų teikimo vietos adresas

Atkreipiame dėmesį, kad kompensacija už neregistruotąsias siuntas nėra numatyta. Jei dingsta ar yra sugadinama Lietuvoje siunčiama registruotoji siunta, atlyginamos dvigubos siuntimo išlaidos. Daugiau informacijos apie siuntimo žalos atlyginimą ir galimos kompensacijos ribas rasite Lietuvos pašto tinklalapyje skelbiamose Siuntimo žalos atlyginimo taisyklėse

Siuntos turinys, nurodant kiekvieną siuntoje esantį daiktą
[jeigu pageidaujate žalos kompensavimo]:

Jūsų sąskaita banke (žalos kompensavimo atveju):

LT

bankas:

Pridedama:

☐ Kasos kvitas / PVM sąskaita faktūra (kopija)

☐ Siuntos pakuotės nuotrauka

☐ Kt. dokumentai (išvardinama)

Prašome nurodyti, kokios aplinkybės / faktai neatitiko Jūsų lūkesčių*:

Prašome nurodyti pageidavimą, kuris pateisintų Jūsų patirtus nuostolius / nepatogumus*:

Atsakymą pageidauju gauti (pažymėti **vieną**):

☐ el. paštu:

☐ paštu, adresu:

[parašas*]

[kliento vardas ir pavardė / atstovaujančio asmens vardas ir pavardė]*

Atkreipiame dėmesį, kad:

- duomenys turi būti rašomi aiškiai ir įskaitomai.
- jei kreipimasis nėra susijęs su siunta, būtina pateikti įvykio datą, vietą, detales.
- jeigu Jūs esate įgaliotas pateikti kito asmens vardu skundą, būtina pridėti įstatymo nustatyta tvarka tinkamai patvirtintą įgaliojimo kopiją.

Atsiprašome už nepatogumus. Dėkojame Jums už pateiktą informaciją.

Asmens duomenų valdytoja – akcinė bendrovė Lietuvos paštas (juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Jasinskio g. 16, 03500 Vilnius, tel. 1842, el. p. info@post.lt). Skunde pateikti duomenys tvarkomi siekiant jį išnagrinėti ir pateikti atsakymą. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą ir Jūsų teises www.lietuvospastas.lt/privatumo-pranesimas ir paslaugų teikimo vietose.